

ALGEMENE VOORWAARDEN KDWS NEDERLAND B.V. EN KDWS SHOP B.V.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de Overeenkomst
4. Prijzen, wijzigingen en meerwerk
5. Betaling
6. Termijnen, levering en risico-overgang
7. Verplichtingen van de Opdrachtgever
8. Uitvoering van Werkzaamheden
9. Gebreken en tekortkomingen
10. Garanties
11. Overmacht
12. Aansprakelijkheid van KDWS
13. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever
14. Eigendomsvoorbehoud
15. Intellectueel eigendom
16. Persoonsgegevens
17. Opschorting en ontbinding
18. Wijziging Voorwaarden
19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter



1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

KDWS:

de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid KDWS Nederland B.V. (KvK-nr. 55364594) en KDWS Shop B.V. (KvK-nr. 70510075), beiden gevestigd te Grootegast en kantoorhoudende te Drachten (9202 PB) aan de Dopheide 8d, de gebruikers van deze Voorwaarden;

Opdrachtgever:

iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie KDWS een Overeenkomst aangaat, of met wie KDWS in onderhandeling treedt en/of een aanbieding doet.

Overeenkomst:

de overeenkomst(en) betreffende de Werkzaamheden tussen KDWS en de Opdrachtgever, dan wel de overeenkomst(en) betreffende de verkoop van Producten door KDWS aan Opdrachtgever;

Partij/Partijen:

KDWS en/of de Opdrachtgever.

Producten:

de zaken, hoe ook genaamd of aangeduid, die door KDWS (al dan niet in de webshop) worden aangeboden en/of die op grond van een Overeenkomst aan een Opdrachtgever worden geleverd.

Voorwaarden:

de onderhavige Algemene Voorwaarden van KDWS;

Werkzaamheden:

iedere vorm van dienstverlening, waaronder mede wordt verstaan het verkopen c.q. leveren van zaken, het controleren, onderhouden, adviseren en vertegenwoordigen van de Opdrachtgever, alsmede diverse activiteiten in het kader van projectmanagement, -begeleiding en/of iedere andere bezigheid hoe ook genaamd of aangeduid, door KDWS verricht voor of ten behoeve van de Opdrachtgever.



2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten zijn uitsluitend deze Voorwaarden van toepassing. Aanvullende dan wel van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen kunnen Partijen slechts schriftelijk overeenkomen. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele toekomstige rechtsbetrekkingen tussen KDWS en de Opdrachtgever.

2.2. Indien de Opdrachtgever eigen algemene (inkoop)voorwaarden hanteert met van de Voorwaarden afwijkende bedingen, worden deze door KDWS uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt verklaard, dan doet dit niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Voorwaarden en/of het resterende gedeelte van de betreffende bepaling. Partijen zullen tijdig in onderling overleg treden om (het gedeelte van) de onverbindend verklaarde bepaling te vervangen.

2.4. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de door de Opdrachtgever ingeschakelde, doch onder zijn verantwoordelijkheid en voor hem werkzame derden.

3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van KDWS zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aan drukfouten, onjuistheden en wijzigingen kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. De aanbiedingen en offertes van KDWS mogen niet zonder toestemming van KDWS worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden voorgelegd. KDWS is te allen tijde gerechtigd om de kosten van haar aanbiedingen en offertes in rekening te brengen aan de Opdrachtgever.

3.2. Overeenkomsten (alook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke en/of elektronische (order)bevestiging van KDWS. Een Overeenkomst kan eveneens tot stand komen doordat KDWS zonder voorafgaande (schriftelijke) bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft of heeft gegeven aan een door de Opdrachtgever gegeven opdracht. In dat geval draagt de Opdrachtgever steeds het risico voor de uitvoering van de Overeenkomst en de als gevolg daarvan ontstane kosten en schade.

3.3. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig te weergeven.

3.4. Een aanbieding of offerte bestaande uit meerdere Werkzaamheden verplicht KDWS niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van die Werkzaamheden tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.



3.5. KDWS heeft te allen tijde het recht bestellingen en/of Werkzaamheden te weigeren of aan de levering en/of de uitvoering daarvan nadere voorwaarden te verbinden.

3.6. De aanbiedingen en offertes van KDWS gelden niet zonder meer voor toekomstige rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtgever en KDWS. De Opdrachtgever kan aan eerdere offertes en aanbiedingen geen rechten ontleen.

4. Prijzen, wijzigingen en meerwerk

4.1. Alle prijzen voor de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden zijn in de aanbiedingen en offertes van KDWS uitgedrukt in Euro's (€) en exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij nadrukkelijk anders wordt aangegeven en/of overeengekomen.

4.2. KDWS heeft te allen tijde het recht om ingeval van stijging van kostprijsbepalende componenten, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, de door haar gehanteerde prijzen te verhogen. Onder kostprijsbepalende componenten worden onder meer verstaan (niet-limitatief): kostenstijgingen die voortvloeien uit een verhoging of wijziging van de lonen, lasten, belastingtarieven, rechten, retributies, vrachten, heffingen, prijzen van grondstoffen en energie, wisselkoersveranderingen, kostprijsverhoging van andere leveranciers in de keten en/of wetswijzigingen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Opdrachtgever geen recht om de Overeenkomst te ontbinden. De prijsverhoging geldt enkel voor die delen van de Overeenkomst die nog niet uitgevoerd zijn.

4.3. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en volgens de gebruikelijke uurtarieven van KDWS, tenzij een afwijkend (uur)tarief schriftelijk is overeengekomen. Partijen kunnen ook een vast honorarium overeenkomen.

4.4. KDWS is gerechtigd om wijzigingen in de overeengekomen Werkzaamheden aan te brengen en/of meerwerk te verrichten, voor zover KDWS dit nodig acht voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden en/of dit noodzakelijk is om te voldoen aan nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften. KDWS mag deze wijzigingen ook aanbrengen zonder bericht aan en/of nader overleg met de Opdrachtgever, zolang zij maar steeds de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht neemt.

4.5. KDWS is gerechtigd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Als meerwerk wordt onder meer beschouwd al hetgeen KDWS naast de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden c.q. werkzaamheden levert en verricht. De bepalingen van deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op al het meerwerk dat door KDWS is verricht, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.



4.6. Voor zover de Overeenkomst niet voor onbepaalde tijd is aangegaan, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen en/of te annuleren, behoudens het geval dat dit expliciet is overeengekomen. KDWS heeft bij tussentijdse beëindiging en/of annulering recht op de volledige overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die zij heeft en zal moeten maken ten gevolge van de annulering en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten, onverminderd het recht van KDWS op volledige schadevergoeding inclusief de eventueel gederfde winst. KDWS stuurt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van al hetgeen de Opdrachtgever ingevolge de tussentijdse beëindiging/annulering verschuldigd is.

4.7. Indien een Product (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt de Opdrachtgever uiterlijk één maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. De Opdrachtgever kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien de Opdrachtgever KDWS reeds heeft betaald voor het Product, wordt het betaalde bedrag aan de Opdrachtgever terugbetaald of vindt er verrekening plaats met nog openstaande vorderingen van KDWS op de Opdrachtgever. In dergelijke gevallen is KDWS geen schadevergoeding verschuldigd.

5. Betaling

5.1. Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijnen. Voor zover er geen expliciete afspraken zijn gemaakt, dient de Opdrachtgever het bedrag binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen. Bij gebreke van betaling verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is.

5.2. Indien de Opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt.

5.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die gemaakt zijn bij het innen van enige vordering op de Opdrachtgever, daaronder begrepen de kosten voor het inschakelen van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen te zijner laste, zonder dat KDWS dit voorafgaand dient te melden. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 750,-.

5.4. KDWS is gerechtigd om voorafgaande aan de levering vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van de Opdrachtgever te verlangen. KDWS mag eveneens van deze bevoegdheid gebruik maken gedurende de looptijd van de Overeenkomst en eventuele toekomstige rechtsbetrekkingen tussen KDWS en de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet (tijdig) aan dit verzoek gehoor geeft, dan is KDWS gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. In dergelijke gevallen heeft KDWS recht op schadevergoeding.



De Opdrachtgever kan geen enkel recht doen gelden ten aanzien van het nakomen van de Overeenkomst, voor zover hij niet aan de vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft voldaan.

5.5. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan KDWS te melden.

5.6. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met een door hem verschuldigde betaling of niet aan een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden voldoet, zijn alle vorderingen die KDWS op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. KDWS is in dat geval tevens bevoegd om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen onder alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten.

5.7. Betalingen van de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de eventueel verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna pas in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanduidingen van de Opdrachtgever.

5.8. Zonder uitdrukkelijke toestemming van KDWS is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn betalingsverplichting(en) jegens KDWS op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een andere vordering van de Opdrachtgever op KDWS, uit welke hoofde dan ook. De Opdrachtgever kan zich jegens KDWS niet beroepen op een retentierecht.

6. Termijnen, levering en risico-overgang

6.1. Voor zover er niet expliciet een termijn is overeengekomen, wordt de Overeenkomst voor het verrichten van Werkzaamheden aangegaan voor onbepaalde tijd.

6.2. Indien de Overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen beide Partijen te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. In dat geval dienen Partijen een opzegtermijn van minimaal drie volle kalendermaanden in acht te nemen.

6.3 Indien er specifieke termijnen voor het verrichten van Werkzaamheden zijn overeengekomen, worden deze verlengd met de tijd waarin de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen op grond van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft voldaan.

6.4. In geval van overmacht en/of vertraging door – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van de Opdrachtgever of een derde, zal de leveringstermijn verlengd worden met (tenminste) de duur van de vertraging.



6.5. De door KDWS opgegeven termijnen waarbinnen Producten worden geleverd en/of de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd hebben steeds een indicatieve strekking en gelden voor KDWS niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.6. KDWS is na het niet tijdig leveren van Producten c.q. uitvoeren van de Werkzaamheden pas in verzuim, nadat zij door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, ook indien er een (fatale) termijn is overeengekomen.

6.7. Indien de Opdrachtgever de Producten niet tijdig afneemt en/of onvoldoende informatie verstrekt aan KDWS voor het tijdig leveren van de producten, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en komen alle kosten die ten gevolge daarvan ontstaan voor diens rekening, daaronder mede begrepen de kosten voor opslag. KDWS is gerechtigd om alle schade die zij lijdt wegens het niet (kunnen) leveren op de overeengekomen plaats en/of tijdstip, te verhalen op de Opdrachtgever.

6.8. KDWS is bevoegd om bestellingen in gedeelten te leveren. KDWS mag ieder deel afzonderlijk factureren en bij de Opdrachtgever in rekening brengen. De Opdrachtgever is verplicht om deze facturen te betalen overeenkomstig hetgeen bepaald is in deze Voorwaarden.

6.9. Vanaf het tijdstip van levering komt het geleverde voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1. De Opdrachtgever is verplicht om voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat KDWS tijdig en onbelemmerd de Werkzaamheden kan uitvoeren. Dit houdt onder meer (maar niet uitsluitend in) dat de Opdrachtgever alle benodigde voorzieningen treft en eventueel noodzakelijke vergunningen verkrijgt.

7.2. De Opdrachtgever garandeert dat de aan hem toebehorende zaken waarmee de Werkzaamheden worden verricht, voor die betreffende Werkzaamheden veilig en geschikt zijn.

7.3. De Opdrachtgever is verplicht om voor eigen rekening de aan hem toebehorende zaken waarmee de Werkzaamheden worden verricht, daaronder mede begrepen de gebouwen of objecten waarbinnen of waaraan de werkzaamheden worden verricht, te verzekeren tegen alle eventuele schade en/of diefstal. De Opdrachtgever zal voorts alle verplichte wettelijke verzekeringen uitnemen welke door de van toepassing zijnde wetgeving worden voorgeschreven. Het afgesloten hebben van een verzekering laat aansprakelijkheid van de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en/of de wet onverlet.



8. Uitvoering van Werkzaamheden

8.1. KDWS begint met de uitvoering van de Werkzaamheden zodra de Overeenkomst tot stand gekomen is en (zolang) zij beschikt over alle voor de uitvoering noodzakelijke voorzieningen, faciliteiten en/of door de Opdrachtgever te verstrekken voorwerpen, bescheiden, tekeningen, calculaties, vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en gegevens. De Werkzaamheden worden voorts pas uitgevoerd, zodra de Opdrachtgever de nodige informatie heeft verschaft omtrent de veiligheidsmaatregelen en/of een eventueel bedongen vooruitbetaling door KDWS is ontvangen of ten behoeve van haar zekerheid is gesteld.

8.2. Overeengekomen termijnen worden verlengd met de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door KDWS redelijkerwijs verwacht mocht worden. Schade voortvloeiende uit deze vertraging, komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8.3. KDWS heeft het recht om de Werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door het inschakelen van derden – voor rekening en risico van de Opdrachtgever – en al dan niet in gedeelten.

9. Gebreken en tekortkomingen

9.1. De Opdrachtgever is verplicht de Producten bij aflevering te onderzoeken en/of te inspecteren. Indien de Opdrachtgever daarbij zichtbare gebreken constateert, dient de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering daarvan melding te maken bij KDWS. Indien Opdrachtgever dit nalaat, wordt geacht dat Opdrachtgever het geleverde heeft goedgekeurd en iedere aanspraak ter zake van die zichtbare gebreken of tekortkomingen jegens KDWS komt te vervallen.

9.2. De Opdrachtgever dient ten aanzien van niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen terstond, althans binnen 8 dagen na de ontdekking daarvan, dit schriftelijk bij KDWS te melden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, vervalt iedere aanspraak jegens KDWS ter zake van die gebreken en/of tekortkomingen.

9.3. De Opdrachtgever dient klachten over de Werkzaamheden binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende Werkzaamheden schriftelijk te melden aan KDWS. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, wordt de Opdrachtgever geacht de verrichte Werkzaamheden te hebben goedgekeurd en komt iedere aanspraak ter zake van deze Werkzaamheden jegens KDWS te vervallen.

9.4. De Opdrachtgever dient ten aanzien van fouten en/of onjuistheden in de facturen van KDWS binnen 8 dagen na de factuurdatum daarvan schriftelijk melding te maken. Indien de



Oprachtgever dit nalaat vervalt iedere aanspraak jegens KDWS ter zake van de fouten en/of onjuistheden in de factuur en wordt deze geacht juist en volledig te zijn.

9.5. Geringe en gebruikelijke afwijkingen ten aanzien van de uitvoering, hoeveelheid en/of kwaliteit bieden nimmer een aanspraak jegens KDWS. De daadwerkelijk geleverde hoeveelheid wordt in rekening gebracht. De Opdrachtgever is steeds verplicht om de volledige levering af te nemen.

9.6. Aanspraken van de Opdrachtgever ten aanzien van Producten en/of Werkzaamheden, schort de (betalings)verplichting(en) van de Opdrachtgever ten aanzien van deze en eventuele andere leveringen c.q. Werkzaamheden niet op. De Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen evenmin het recht op verrekening.

9.7. De Opdrachtgever verleent op eerste verzoek haar toestemming en medewerking aan KDWS voor het verrichten van onderzoek naar de gestelde gebreken en tekortkomingen waarop de aanspraak van de Opdrachtgever berust.

10. Garanties

10.1 Indien KDWS garantie(s) verleent voor materiaal- en/of fabricagefouten, houdt een geslaagd beroep op die garantie(s) uitsluitend in dat KDWS naar haar keuze de betreffende Producten zal herstellen of vervangen, de Werkzaamheden opnieuw zal uitvoeren of het terugbetalen van een door KDWS te bepalen redelijk deel van het door Opdrachtgever betaalde honorarium en/of aankoopbedrag.

10.2 Ten aanzien van door KDWS van derden betrokken materialen, zaken en/of producten is KDWS slechts aan een eventueel overeengekomen garantie gebonden indien en voor zover zij op haar beurt van de betreffende derden ter zake garantie(s) heeft verkregen.

10.3 De Opdrachtgever kan aan de eventuele garantie(s) van KDWS geen andere rechten ontleen, dan als vermeld in lid 1 en 2 van dit artikel, met name niet het recht op enige vergoeding van schade bij het gebruik van Producten ontstaan.

10.4 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met KDWS gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, vervalt ieder (vorderings)recht van de Opdrachtgever zich op de overeengekomen garantie(s) te kunnen beroepen.



11. Overmacht

11.1. In geval van overmacht aan de zijde van KDWS, is KDWS gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. KDWS is vrij in deze keuze en kan hiertoe overgaan zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat KDWS ter zake daarvan tot enige schadeloosstelling verplicht is. Indien KDWS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel c.q. de reeds verrichte Werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

11.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, iedere van de wil van KDWS onafhankelijke omstandigheid, al dan niet voorzienbaar ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en/of bezwaarlijk maakt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan (niet limitatief): oorlogen, overstromingen, epidemieën, het schaars worden van materialen, grondstoffen, uitrusting en gereedschappen, het uitblijven van voor KDWS noodzakelijke leveringen (waaronder grondstoffen, zaken, water en elektriciteit), uitblijven van en/of problemen bij bezorging van Producten, het intrekken van vergunningen, gebrek aan werkrachten en/of personeel, stakingen, onwerkbaar situaties ten gevolge van (extreme) weersomstandigheden en ernstige storingen bij (de (toe)leveranciers/opdrachtnemers van) KDWS. Het voornoemde geldt ongeacht het feit of één van de omstandigheden zich in Nederland of in een ander land voordoet.

11.3. Indien door overmacht de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden met meer dan twee maanden is opgeschort, is de Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval behoudt KDWS het recht op vergoeding van de door haar geleverde Producten en/of uitgevoerde Werkzaamheden en zal KDWS geen schadevergoeding verschuldigd worden..

12. Aansprakelijkheid van KDWS

12.1. KDWS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Opdrachtgever.

12.2. KDWS is eveneens niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door ongeoorloofd en/of nalatig gebruik of onderhoud van de door KDWS geleverde Producten.

12.3. De aansprakelijkheid van KDWS is te allen tijde beperkt tot het herstellen of vervangen van de geleverde Producten, het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden of het terugbetalen van een door KDWS te bepalen redelijk deel van het door Opdrachtgever



betaalde honorarium en/of aankoopbedrag. Het staat KDWS vrij om zelf voor één van de voornoemde opties te kiezen.

12.4. De omvang van de door KDWS te vergoeden schade, is beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade die in verband staat met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Een tekortkoming van KDWS is slechts toerekenbaar indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een leidinggevend functionaris van KDWS. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten om de gebrekkige Producten en/of Werkzaamheden aan de Overeenkomst te laten beantwoorden.

12.5. KDWS is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, bijvoorbeeld bestaande uit directe of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertragingsschade, winstderving en verlies van orders c.q. (bedrijfs)gegevens.

12.6. Een door KDWS te betalen schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. In gevallen waarin de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of in het geval dat een verzekering ontbreekt, wordt de te vergoeden directe schade gemaximaliseerd aan de hand van de factuurwaarde van het desbetreffende gebrekkige Product en/of het gebrekkig deel van de uitgevoerde Werkzaamheden, doch deze vergoeding zal in geen geval meer bedragen dan € 10.000,-.

12.7. Elke aansprakelijkheid van KDWS vervalt indien de Opdrachtgever de geleverde Producten doorverkoopt en/of levert, vermengt, verandert, repareert, verwerkt of (anderszins) de Producten vereenzelvigd met andere zaken zodat deze niet meer individualiseerbaar zijn, voor zover dit niet gebeurt in het kader van de reguliere uitoefening van een beroep op bedrijf.

12.8. Ieder vorderingsrecht jegens KDWS, waaronder de vorderingen wegens schade of herstel, vervalt indien het gebrek, het defect of de schade niet binnen één jaar na de (af)levering van de Producten en/of de voltooiing van de Werkzaamheden aan KDWS wordt gemeld. Dit doet niet af aan hetgeen dat bepaald is in artikel 6:89 BW.

13. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

13.1. De Opdrachtgever heeft de verplichting om KDWS tijdig en schriftelijk te informeren over omstandigheden die relevant kunnen zijn voor (de uitvoering van) de Werkzaamheden. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven werkwijzen en de door of namens hem gegeven aanwijzingen, instructies en/of informatie.



13.2. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouw- en grondstoffen en/of andere hulpmiddelen die door hem aan KDWS ter beschikking zijn gesteld of worden voorgeschreven.

13.3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van het niet juist opvolgen van de door KDWS gegeven orders, instructies en aanwijzingen.

13.4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van werkzaamheden en/of leveringen van de door hem ingeschakelde derden.

13.5. Alle kosten en/of schade die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee KDWS bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

13.6. De gevolgen van nieuwe wet- en regelgeving die na de dag van aanbidding in werking treden, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

13.7 De Opdrachtgever vrijwaart KDWS tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1. Alle door KDWS geleverde Producten en/of in het kader van de Werkzaamheden geleverde zaken blijven eigendom van KDWS tot aan het moment van algehele voldoening van hetgeen KDWS uit hoofde van de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen heeft. Hieronder zijn mede begrepen de rente, kosten en vorderingen wegens het tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst. Het eigendom gaat voorts pas op de Opdrachtgever over, indien alle vorderingen uit hoofde van andere leveringen door KDWS, eveneens door de Opdrachtgever in zijn geheel zijn voldaan. Het is de Opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen wat betreft de bewaringskosten of deze kosten te verrekenen met de door haar verschuldigde prestaties.

14.2. De Opdrachtgever verplicht zich de geleverde en/of ter beschikking gestelde Producten apart te bewaren en duidelijk aan te merken als eigendom van KDWS. Indien de Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, wordt vermoed dat de bij de Opdrachtgever aanwezige zaken die overeenkomen met de door KDWS ter beschikking gestelde of geleverde Producten, aan KDWS toebehoren.

14.3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten, anders dan in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, geheel of gedeeltelijk te vervreemden, verhuren, verpanden of anderszins te bezwaren ten behoeve van derden. Bij overtreding hiervan, is de verschuldigde prijs, ongeacht enige betalingscondities, direct en volledig opeisbaar. In geval van geoorloofde doorverkoop



cedeert de Opdrachtgever aan KDWS reeds bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten op het incasseren van de koopsom.

14.4. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is de Opdrachtgever verplicht om onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms)rechten van KDWS.

15. Intellectueel eigendom

15.1. Alle (informatie die besloten ligt in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, foto's, tekeningen, adviezen, berekeningen, analyses, onderhouds- en beheersplannen en de daarmee verband houdende intellectuele of industriële eigendomsrechten berusten uitsluitend bij KDWS en/of een van haar licentiegevers. Dit is niet anders indien deze documenten en materialen zijn ontwikkeld voor of tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KDWS de hiervoor genoemde documenten en materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, in gebruik te nemen, aan derden ter hand te stellen en/of ter inzage te geven.

15.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele of industriële eigendomsrechten te verwijderen, wijzigen of aan te brengen op documenten en materialen die door KDWS zijn verschaft voor en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

15.3. Het is KDWS toegestaan om technische maatregelen te treffen ter bescherming en waarborging van de industriële en intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door haar verstrekte documenten en materialen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om deze technische (beveiligings)maatregelen te omzeilen, verwijderen en/of te doorbreken.

15.4. KDWS garandeert op geen enkele wijze dat de door haar geleverde Producten en/of verrichte Werkzaamheden geen inbreuk maken op enig (on)geschreven intellectueel eigendomsrecht van derden.

16. Persoonsgegevens

16.1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen er persoonsgegevens worden uitgewisseld. KDWS en de Opdrachtgever zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en enige aanverwante wet- en regelgeving. De Opdrachtgever verlangt geen persoonsgegevens van KDWS die KDWS niet op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving mag verstrekken en vice versa.

16.2. KDWS en de Opdrachtgever dienen zich bij de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving te houden ten aanzien



van de bescherming van persoonsgegevens. KDWS en de Opdrachtgever nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde en/of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, daarbij rekening houdend met de aard van de persoonsgegevens, de risico's die met de verwerking gepaard gaan, de stand der techniek en de redelijke kosten voor het treffen van dergelijke maatregelen.

16.3. De Opdrachtgever garandeert dat hij enkel persoonsgegevens aan KDWS verstrekt, indien en voor zover de Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en/of de benodigde toestemming hiervoor heeft gekregen van de betrokkenen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van de betrokkenen over het feit dat hun persoonsgegevens worden verwerkt, de wijze waarop dit gebeurt en voor welk(e) doeleinde(n) deze gegevens verwerkt worden.

16.4. De Opdrachtgever is het eerste aanspreekpunt indien een betrokkene zich op de aan hem of haar toekomende rechten op grond van de AVG wil beroepen. De Opdrachtgever zal aan dergelijke verzoeken zoveel mogelijk zelfstandig gehoor geven. Indien een betrokkene zijn verzoek direct tot KDWS richt, tracht zij de Opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

16.5. De Opdrachtgever vrijwaart KDWS tegen iedere aanspraak van derden in verband met een schending door Opdrachtgever van hetgeen dat in dit artikel van de Voorwaarden bepaald is. De Opdrachtgever dient eveneens de door KDWS gemaakte samenhangende kosten te vergoeden.

17. Opschorting en ontbinding

17.1. KDWS is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:

- indien de Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met KDWS gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit;
- indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar verplichtingen jegens KDWS te voldoen;
- in geval van (de eigen aanvraag van het) faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, onder curatelestelling dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een gedeelte van zijn vorderingen.



17.2. In elk van de in het vorige artikellid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van KDWS op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar. De Opdrachtgever is in dergelijke gevallen gehouden tot het onmiddellijk teruggeven van alle eigendommen van KDWS die hij onder zich heeft. KDWS heeft eveneens het recht om zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever en deze te betreden, teneinde zijn eigendommen in bezit te nemen. De kosten die hiermee gemoeid zijn en de schade die KDWS dientengevolge lijdt, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

18. Wijziging Voorwaarden

18.1. KDWS heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal KDWS de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen, waarbij geldt dat de periode van één maand tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding in ieder geval tijdig is.

18.2. De meest recente versie van de Voorwaarden staat gepubliceerd op de websites van KDWS (www.kdws.nl en www.kdwsshop.nl).

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen KDWS en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (*Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten*) en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19.2. De Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met de Overeenkomst(en) en/of deze Voorwaarden. KDWS is echter steeds gerechtigd om het geschil voor te leggen aan een andere rechter die wettelijk bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

